

Бланк рекламації

1. Дата рекламації “ ___ ” “ _____ ” 20__ р. Відділ _____ № рекл. _____

Дата покупки* “ ___ ” “ _____ ” 20__ р. Рахунок № _____

Назва фірми (прізвище особи), що оголошує рекламацію.*

Назва і адреса (обов'язкова печатка і підпис), (точна адреса і телефон) закладу, де рекламаційна запчастина була встановлена:

Назва запчастини* _____

2. Каталогний номер* _____ Скорочений запис* _____ шт. _____

3. Дані тягача/напівпричіпа, в якому була змонтована рекламаційна запчастина:

■ Мара* _____

■ Модель/тип осі* _____

■ Шасі* _____

■ Тип двигуна _____

■ Номер двигуна _____

■ Рік виробництва* _____

4. Дата монтажу запчастини* “ ___ ” “ _____ ” 20__ р.

Пробіг* _____ км

5. Дата демонтажу запчастини* “ ___ ” “ _____ ” 20__ р.

Пробіг* _____ км

6. Хто підтвердив дефект:*

7. Коли підтвердили дефект:*

8. Хто демонтував запчастину:*

споживач ;
СТО

перед монтажем ;
під час експлуатації ;
під час монтажу

споживач ;
СТО

9. Причини рекламації (докладний опис дефекту, висновок діагностики, висновок СТО):*

Додатки:

10. Вимоги способу реалізації рекламації:*

заміна запчастини

повернення коштів

Підпис, печатка особи, що
приймає рекламацію

Рекламація розглядається на протязі 28
днів, від дати складання.

Підпис особи,
Що заповнює рекламацію

* - обов'язкові поля для заповнення